

## Artikel 1 – Algemeen

1.1 Solis is onderdeel van Stuij Funfair VOF gedeponeerd bij K.v.K. onder nummer 34307401, Solis is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hierna volgend worden aangeduid met "wij/ons".

1.2 Onder afnemer c.q. koper wordt verstaan iedere (rechts-)persoon tot wie wij onze aanbiedingen richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt c.q. degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan. Hierna te noemen "afnemer".

1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan: de tussen Solis en afnemer, al dan niet op basis van een offerte van Solis, tot stand gekomen (koop)overeenkomst.

1.4 Onder producten wordt verstaan alle zaken die op basis van een overeenkomst met toepassing van algemene voorwaarden ten behoeve van de afnemer worden gefabriceerd en/of aan de afnemer worden geleverd.

1.5 De aanduidingen die in deze voorwaarden boven ieder artikel zijn geplaatst, hebben uitsluitend een classificatiefunctie. Aan deze aanduidingen mag geen juridische betekenis worden gehecht.

1.6 Door het aangaan van een overeenkomst, al dan niet op basis van een offerte van Solis, zijn automatisch deze algemene voorwaarden van toepassing. Bij het ondertekenen van de overeenkomst c.q. offerte verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarmee akkoord te gaan.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk onderdeel van al onze aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere met ons aan te gane rechtsbetrekkingen.

2.2 Afwijking en beperking van deze algemene voorwaarden alsmede aanvulling op de algemene voorwaarden is slechts geldig indien de afwijking, beperking of aanvulling uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 verwijzing door de afnemer naar door hem/haar gehanteerde (inkoop-)voorwaarden wordt door ons bij dezen uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Solis zijn aanvaard.

## Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes

3.1 Alle aanbiedingen/offertes van Solis worden mondeling of schriftelijk gebracht en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De termijn voor aanvaarding is voor alle offerte veertien dagen, tenzij in de offerte zelf anders is aangegeven. Na dertig dagen, vanaf de datum van uitbrengen van de offerte, vervalt het aanbod.

3.2 Al onze offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.3 Afbeeldingen, tekeningen, opgave van kleuren, dessins, maten en dergelijke, die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst worden getoond of verstrekt, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch worden slechts als monster of model ter aanduiding vertrekt of getoond en zijn niet strikt bindend.

3.4 Indien de afnemer zelf de gegevens zoals tekeningen, opgave van kleuren, maten en dergelijke verstrekt mag Solis uitgaan van de juistheid van deze door afnemer verstrekte informatie.

3.5 De opgegeven prijzen gelden voor diensten en/of producten zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Prijzen worden uitgedrukt in Euro's.

3.6 De inhoud van folders, drukwerken en dergelijke binden Solis niet.

## Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst(-en)

4.1. In geval door ons een vrijblijvend aanbod wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat ons aanbod door afnemer wordt aanvaard conform termijn voor aanvaarding zoals omschreven in artikel 3.1. Aanvaarding geschiedt middels schriftelijk dan wel mondeling akkoord en het voldoen van de gestelde deelbetaling alvorens de order wordt vrijgegeven.

4.2. Bestellingen geplaatst bij of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van Solis zijn voor Solis niet verbindend dan na toezending van een schriftelijke bevestiging hiervan door Solis aan afnemer.

4.3. Indien de afnemer een aanbod doet en/of een opdracht geeft, is onzerzijds uitsluitend sprake van een aanvaarding indien wij dit aanbod en/of deze opdracht schriftelijk aanvaarden of middels een bestelling per email, dan wel wanneer wij aan uitvoering van de opdracht zijn begonnen.

4.4 Wijziging van of aanvullingen op een bestaande overeenkomst binden Solis pas als er sprake is van een aanvaarding door middel van schriftelijke bevestiging, bestelling per email, dan wel wanneer wij aan uitvoering van de opdracht zijn begonnen.

4.5 Solis is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

## Artikel 5 - Levering

5.1 Levertijden worden bij benadering vastgesteld. Opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk nadrukkelijk is vermeld of anders is overeengekomen.

5.2 De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Solis en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen. In geval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning uit te voeren.

5.3 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af franco huis in Nederland, op door ons vastgestelde tijdstippen, welke tijdstippen door ons aan de afnemer tijdig zullen worden opgegeven dan wel wanneer de producten of de belangrijkste onderdelen daarvan, één en ander te onzer beoordeling, ter verzending gereed zijn en wij de afnemer daarvan in kennis hebben gesteld.

## Algemene voorwaarden voor leveranties en diensten van Solis zonwering & rolluiken

5.4 De opgegeven leveringstijden en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de door ons bestelde voorraden, materialen en/of onderdelen.

5.5 Kleine afwijkingen van de monsters of modellen zijn toelaatbaar en wij hebben het recht de producten met deze afwijkingen, mits van goede hoedanigheid en kwaliteit, aan de afnemer te leveren.

5.6 Op de afnemer rust een afnameplicht.

5.7 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Solis kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig worden geleverd. Overschrijding van de levertijd kan slechts aanspraak geven op schadevergoeding, indien schriftelijk overeengekomen.

5.8 Indien de afnemer de afname van de producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in elk geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

5.9 Het risico van de producten gaat over op de afnemer op het moment van aflevering, ook al is de eigendom van de zaak nog niet overgedragen. Het risico gaat derhalve over zodra de producten onze magazijnen/fabrieken dan wel bij levering op aanvoer van derden, de fabrieken of magazijnen van deze derden hebben verlaten, dan wel indien door ons de afnemer op de hoogte is gebracht van het feit dat de producten voor verzending klaarstaan en vervolgens geen nadere instructie of adequate instructie van de zijde van de afnemer is verstrekt. Eventuele opslag zal worden geregeld in afwachting van adequate instructies van de afnemer. Deze opslag zal voor rekening en risico van de afnemer plaatsvinden.

5.10 Voor schade ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijnen en/of opleveringsdata zijn wij niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, zal de afnemer dus nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, of het al dan niet krachtens of door derden doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is geweest van opzet of grove schuld onzerzijds, of tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.11 In geval wij aansprakelijk zouden zijn wegens overschrijding van de leveringstermijn, zijn wij nimmer voor meer aansprakelijk dan directe schade tot een bedrag dat door ons verzekerd is, althans naar verkeersopvattingen verzekerd had behoren te zijn. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid een groter bedrag belopen dan de factuurwaarde van de opdracht/levering.

5.12 Aansprakelijkheid voor gevolgschade door buitengewone omstandigheden zoals een pandemie, natuurramp, grondstof schaarste is uitgesloten.

5.13 De levertijd gaat in op het moment dat de offerte voor akkoord getekend is ontvangen ten kantore van ons.

5.14 Indien bezorging met afnemer is overeengekomen, wordt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, het correspondentie - adres geacht gelijk te zijn aan het bezorgadres. Indien afnemer schriftelijk geen melding heeft gemaakt van een afwijkend bezorgadres, zullen alle kosten voor het opnieuw bezorgen, in rekening worden gebracht aan afnemer.

5.15 Wij zijn gerechtigd bij levering en/of installatie gebruik te maken van derden zonder afnemer hiervan in kennis te stellen.

5.16 Indien afnemer heeft gekozen voor montage c.q. installatie door ons blijft afnemer verantwoordelijk voor het beoordelen van de te bewerken onderconstructie. Indien wij of een door ons ingeschakelde derden het niet verantwoord achten tot montage c.q. installatie over te gaan, worden goederen voor risico van afnemer achtergelaten, zonder deze te monteren c.q. installeren. Afnemer blijft gehouden tot betaling van het overeengekomen factuurbedrag.

### Artikel 6 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht

6.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Solis niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Solis bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren en/of niet bekend zijn gemaakt door afnemer, heeft Solis het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

6.2 Daarnaast heeft Solis het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. De maximale periode voor het opschorten van haar verplichtingen is één jaar oftewel 12 maanden vanaf de datum dat melding van overmacht aan afnemer bekend is gemaakt.

6.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Solis liggen, wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan het niet of niet tijdig voldoen door Solis en/of onderaannemers van Solis aan hun verplichtingen door brand, stakingen, natuurrampen, pandemie, grondstofschaarste, werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden. Solis heeft een meldingsplicht; de afnemer mag verwachten dat hij/zij zo spoedig mogelijk per e-mail wordt geïnformeerd.

6.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt door omstandigheden die binnen de invloedssfeer van afnemer liggen wordt de overeenkomst tussen partijen ontbonden waarbij Solis recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

6.5 Als Solis haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs van het reeds verrichte werk en op vergoeding van de reeds door haar de gemaakte kosten.

6.6 De werkzaamheden welke Solis uitvoert staan vermeld in de offerte. Bouwkundige voorzieningen, hak-, breek-, timmer-, schilder-, elektra-, en loodgieterswerkzaamheden t.g.v. bouwkundige- of verborgen gebreken zijn niet in de prijs inbegrepen. Stagnatie veroorzaakt door het niet gereed zijn van de montageplaats volgens opgave wordt in rekening gebracht tegen € 75,00 per reis- en montageuur.

### Artikel 7 - Prijzen

7.1 De overeengekomen prijzen zijn geldend op de dag van totstandkoming offerte c.q. de aanbieding. Onze prijzen zijn steeds gebaseerd op ten tijdens van onze aanbiedingen geldende fabrieksprijzen, materiaalprijzen, en dergelijke. Ook wel te noemen kostprijzen.

7.2 Indien het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering langer is dan 3 maanden, is Solis bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen aan de stijging van de kosten van uitvoering van de overeenkomst als gevolg van zich na de aanbieding van de prijs binnen het bovengenoemde tijdvak voordoende omstandigheden, zoals stijging van lonen, prijzen voor materialen, hulpmiddelen en transport, verzekeringspremies, belastingen en sociale lasten, invoering van overheidsmaatregelen en dergelijke.

## Algemene voorwaarden voor leveranties en diensten van Solis zonwering & rolluiken

7.3 Blijken door of vanwege afnemer verstrekte inlichtingen, waarop Solis bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst is afgegaan, onjuiste of onvolledig, dan kan Solis naar haar keuze de hieruit voor haar voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening brengen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden met behoud van het recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten en te derven winst.

7.4 Prijsverhogingen voortvloeiend uit, op verzoek van de afnemer, verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de afnemer.

7.5 Wij zijn gerechtigd bepaalde afnemers kortingen te geven, zonder dat andere afnemers daaraan rechten kunnen ontleen.

### Artikel 8 - Betaling

8.1 Alle betalingen geschieden op de door Solis aangegeven wijze en binnen door Solis aangegeven termijn(en). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling plaatsvinden zonder enige korting en/of aftrek en/of schuldvergelijking.

8.2 Indien er sprake is van schuldeiserverzuim als bedoeld in art 6:58 BW en volgende is Solis gerechtigd tot facturering over te gaan en algehele betaling te vorderen, dan wel voor betaling passende zekerheid te verlangen.

8.3 Verrekening van een tegenvordering met hetgeen aan Solis verschuldigd is, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering opeisbaar is en in rechte onherroepelijk is vastgesteld, dan wel uitdrukkelijk door Solis is erkend.

8.4 Wanneer de betaling niet tijdig overeenkomstig de termijn(en) heeft plaatsgevonden, is Solis gerechtigd aan afnemer een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen vanaf de factuurdatum tot het moment van volledige voldoening. Deze vergoeding is gelijk aan de wettelijke rente + 2%.

8.5 Solis is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtigde kosten bedragen 15 % van de hoofdsom.

8.6 Zaken van afnemer die Solis ter bewerking, reparatie, bewaring of anderszins onder zich heeft, hoeft Solis niet eerder aan afnemer af te geven dan nadat afnemer al hetgeen hij uit welken hoofde ook aan Solis verschuldigd is, heeft voldaan.

8.7 De afnemer is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het product en/of niet goed uitvoeren van de opdracht of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting te weigeren of op te schorten, tenzij het gebrek als zodanig door ons wordt erkend, alsdan is de afnemer gerechtigd de betaling van maximaal 15% van het betrokken product op te schorten, totdat het gebrek is hersteld.

### Artikel 9 - Garantie

9.1 Er wordt een garantie verstrekt voor een periode van 2 jaar na levering. Bij het uitvoeren van reparaties aan bestaande zonweringproducten, welke in beginsel niet door Solis zijn geleverd, wordt enkel een garantie van 3 maanden - voor zover de klacht aan Solis verwijtbaar is - verleend op het product dat ons is vervangen en/of gerepareerd\*. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor andere gebreken welke tijdens of na het uitvoeren van de reparatie worden geconstateerd. \*Garantie op het motorische gedeelte en op elektronische besturings- en bedieningscomponenten van nieuwe producten van Somfy betreft een periode van 5 jaar. Goede werking is niet gegarandeerd indien montage niet door Solis is uitgevoerd of reparaties/onderhoud niet door Solis is gedaan. Let op: wind en neerslag kunnen onherstelbare schade en onderconstructie veroorzaken. Dit valt niet onder de garantie.

9.2 Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door afnemer of derden, of die welke zich voordoen na wijziging, onderhoud of reparatie door afnemer of derden aangebracht, vallen buiten de garantie.

9.3 Afnemer dient te allen tijde Solis de gelegenheid te bieden en een redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen. Afnemer kan slechts na schriftelijke toestemming van Solis een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. Solis zal alsdan aan de afnemer de kosten voor de uitvoering door deze derde vergoeden, met als maximum het bedrag dat voor Solis ermee gemoeid zou zijn indien Solis zelf de noodzakelijke herstelwerkzaamheden had uitgevoerd.

9.4 De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Solis – zowel financieel als anderszins – heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

9.5 De afnemer wordt op de producteigenschappen van het gekozen product geattendeerd. Denk hierbij aan: knikvouwen, doorhangen en klijstrepen bij zonwerende doeken, rimpelvorming bij screendoeken, oxidatie aluminium producten, verschil in RAL kleuren, natuurlijke eigenschappen hout producten, cup-, ploovorming en rimpels bij rolgordijn stoffen, doorbuigen bovenprofiel en verschil pakkethoogte van plisségordijnen, overkappingen spatwaterdicht en ongeïsoleerd, . Veel van deze informatie is ook terug te vinden op [www.soliszon.nl](http://www.soliszon.nl)

9.6 Garantie bij aanschaf van nieuwe zonwerende producten én montage door Solis en/of diens onderaannemers beperkt zich tot het leveren en vervangen van vervangende onderdelen. Indien na de montage storingen aan het product ontstaan, dient u binnen drie werkdagen per telefoon en/of e-mail contact op te nemen om dit kenbaar te maken. Gedurende de garantie termijn worden vervangende onderdelen gratis nageleverd en vervangen; in acht genomen dat de locatie c.q. het betreffende product toegankelijk is middels een ladder van 720 cm hoogte. Bevindt de locatie zich buiten deze afstand en/of is inzet van werkmaterieel benodigd om de werkzaamheden uit te kunnen voeren dan worden de kosten voor inzet werkmaterieel door Solis aan afnemer doorbelast. Garantie is uitsluitend van toepassing op aantoonbare fouten in de montage / fabricage. Als binnen 5 werkdagen na installatie blijkt dat deze niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij dit herstellen.

#### Uitzonderingen garantie:

Voor merkartikelen kan een uitzondering gelden op de garantie. Hiervoor verwijzen wij u naar de hiervoor geldende garantiebepalingen van het desbetreffende merk. Indien er geen garantiebepaling voorhanden is kunt u de standaard garantie van Solis aanhouden.

### Artikel 10 - Melding klachten

10.1 De afnemer dient de producten onmiddellijk na de productie en/of levering, ofwel zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen drie dagen daarna, te (laten) onderzoeken c.q. grondig te inspecteren. Hierbij dient de afnemer na te gaan of het geproduceerde en/of geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geproduceerd en/of geleverd;
- of de geproduceerde en/of geleverde producten wat betreft kwantiteit (bijv. het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het terzake overeengekomene;
- of de geproduceerde en/of afgeleverde producten voldoende aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

## Algemene voorwaarden voor leveranties en diensten van Solis zonwering & rolluiken

Indien afnemer binnen drie dagen na de dag van levering c.q. oplevering ons schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de afnemer geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamering.

10.2 Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de garantietermijn niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Solis ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan Solis schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

10.3 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend

10.4 Afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of Solis niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

10.5 Ook indien de afnemer op basis van dit artikel tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Solis worden geretourneerd.

### Artikel 11 - Ontbinding

11.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Solis richt, zal hij te allen tijde eerst Solis schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

11.2 Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

11.3 Onverminderd de ons verder toekomende rechten hebben wij het recht, indien wij door overmacht als bedoeld in artikel 6 worden verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel ten dele te ontbinden, te onzer keuze, zodat dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn.

11.4 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, het aanbieden van een onderhands akkoord ter schuldsanering, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, doch onverminderd de ons verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, dadelijk en ineens opeisbaar.

### Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Solis is tegenover de afnemer slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende in acht genomen waren.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Solis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Solis wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.

12.3 Aansprakelijkheid van Solis voor indirecte schade waaronder, maar niet alleen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de afnemer, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd onder lid 2 en 3 van dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.4 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Solis zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

12.5 Solis is nimmer aansprakelijk indien afnemer en/of derden veranderingen heeft/hebben aangebracht in het door Solis geleverde, inclusief het verrichten van reparatie door afnemer en/of derden c.q. afnemer de adviezen van Solis niet opvolgt/heeft opgevolgd.

12.6 Voor door ons zelf vervaardigde producten alsmede ten aanzien van de producten ten aanzien waarvan wij ingevolge de wettelijke bepalingen aangaande productenaansprakelijkheid als producent worden beschouwd zijn wij uitsluitend aansprakelijk indien schade aan de afnemer en/of derden is toegebracht tijdens het gebruik van het product op een normale wijze, conform de door ons terzake verschaft instructies. De afnemer is verplicht bij hem ingediende aanspraken van derden terstond door te geleiden aan ons en zich te onthouden van iedere toezegging aangaande schadevergoeding. Wij zijn gerechtigd, alvorens te beslissen of te doen beslissen over toekenning van enige schadevergoeding zelf, een volledige beschrijving te verlangen van het gebruik en de feiten die tot de schade aanleiding hebben gegeven.

12.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade (ook niet ingeval van producten aansprakelijkheid).

12.8 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade (ook niet in geval van producten aansprakelijkheid).

12.9 Zaken van afnemer die Solis ter bewerking, reparatie, bewaring of anderszins onder zich en in opslag heeft dienen door afnemer te zijn verzekerd tegen diefstal-, brand-, storm- en waterschade.

### Artikel 13 – Technische eisen, monsters, modellen e.d.

13.1 De in onze aanbiedingen, folders, gidsen, catalogi, circulaires en dergelijke vermelde maten, gewichten, technische gegevens, inhoudsopgaven en de daarin weergegeven afbeeldingen zijn niet strikt bindend, doch gelden slechts bij benadering.

13.2 Schrijffouten, typefouten of administratieve vergissingen mogen door ons te allen tijde worden hersteld.

13.3 Wij houden ons uitdrukkelijk het recht voor op enig moment, hetzij vóór of na het plaatsen van een order, tot het aanbrengen van redelijke wijzigingen betreffende enige beschrijving, prijs, omvang of nadere specificatie, als bedoeld in lid 1 van dit artikel bedoelde bescheiden. Door het plaatsen van de order verklaart de afnemer zich op voorhand akkoord met deze wijzigingen. Slechts in geval de producten ten gevolge van deze afwijkingen wezenlijk van de overeengekomen producten afwijken, is de afnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. De afnemer heeft deze bevoegdheid gedurende 7 dagen nadat hij de betreffende afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

13.4 Afnemer verklaart zich ermee bekend dat wij gehouden en gerechtigd zijn, zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving aan de



## Algemene voorwaarden voor leveranties en diensten van Solis zonwering & rolluiken

afnemer, producten te leveren die ontworpen zijn en waarvan eventuele specificaties zijn aangepast, teneinde te voldoen aan door betrokken overheidsinstellingen neergelegde (technische) specificatiestandaards of -normen. Indien de door ons te produceren en/of te leveren producten in het buitenland worden geleverd en/of gebruikt, dienen de daaraan op basis van wettelijke bepalingen van het betreffende land gestelde technische eisen of normen bij het sluiten van de Overeenkomst door de afnemer nadrukkelijk te worden vermeld.

13.5 Ook alle andere technische eisen die door de afnemer aan de producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de afnemer nadrukkelijk te worden vermeld.

13.6 De afkoelingsperiode geldt niet bij bestelling(en) die speciaal op maat zijn geproduceerd.

### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 Dadelijk nadat de producten, of de belangrijkste onderdelen daarvan, één en ander te onzer beoordeling, als geleverd gelden in de zin van artikel 5 'levering', draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade, welke aan of door deze producten voor de afnemer of voor derden met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 6 'onuitvoerbaarheid van de opdracht' van deze voorwaarden mocht ontstaan.

14.2 De door ons afgeleverde en/of te leveren zaken blijven ons eigendom totdat de afnemer alle verplichtingen met betrekking tot door ons aan de afnemer krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte en/of te verrichten diensten, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, aan ons heeft voldaan. De eigendom van de producten of de belangrijkste (onder)delen daarvan gaan derhalve pas eerst op de afnemer over zodra hij al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan ons verschuldigd is terzake van de door ons verrichte en/of nog te verrichten leveringen en werkzaamheden alsmede daarmee samenhangende vorderingen, is voldaan, zulks onverminderd door derden verkregen rechten.

14.3 De door ons geleverde producten zullen bij de afnemer, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, apart worden opgeslagen en derhalve gescheiden worden gehouden van alle andere producten, toebehorend aan of gehouden door de afnemer. De afnemer is tevens verplicht onze producten deugdelijk geïndividualiseerd te bewaren, zodat onze eigendomspositie eenvoudig kan worden vastgesteld. Mocht de afnemer ondanks het bepaalde in dit artikel de aan hem geleverde producten reeds gemonteerd hebben, dan is hij gehouden, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, op eerste verzoek van ons de producten te demonteren en aan ons te retourneren. De installatiekosten zullen dan voor rekening zijn van de afnemer, evenals eventuele schade die alsdan optreedt of heeft opgetreden.

14.4 De geproduceerde en/of geleverde producten, die onder het in dit artikel gemaakte eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de afnemer slechts in het kader een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de afnemer niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander (beperkt) recht op te vestigen.

14.5 Indien de door ons geleverde producten na van ons verkregen toestemming worden bewerkt of verwerkt, zullen, in geval sprake is van zaaksvorming als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, wij eigenaar zijn van de aldus gevormde zaak vanaf het moment der totstandkoming. Zodra voldaan is aan het in lid 2 gestelde, zal de afnemer eigenaar worden van de uit onze producten gevormde zaken.

14.6 In geval ten gevolge van handelen van de afnemer of van voor zijn rekening en risico handelenden, sprake is van een andere wijze van originele rechtsverkrijging, zoals natrekking of vermenging, als in het Burgerlijk Wetboek nader geregeld, ten behoeve van de afnemer, zal de afnemer op het moment van originele rechtsverkrijging aan ons de nieuwe zaak in eigendom tot zekerheid voor al hetgeen wij uit welke hoofde ook te vorderen hebben, overdragen en de zaak voor ons gaan houden. In geval bovenstaande niet mogelijk is ten gevolge van een eerdere eigendomsoverdracht tot zekerheid bij voorbaat, zal de afnemer onder opschortende voorwaarde dat dit eerdere recht op de nieuwe zaak vervallen is, aan ons de zekerheidseigendom als hierboven bedoeld overdragen.

14.7 De afnemer is verplicht de hierboven bedoelde producten te verzekeren tegen risico's van diefstal-, brand-, storm- en waterschade, in dier voege dat in de betreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op producten van derden, hetzij laatstbedoelde bij het aangaan van de verzekering belanghebbenden zijn, hetzij gedurende de loop der verzekering belanghebbenden zullen worden. Het is de afnemer niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeringsmaatschappij uit hoofde van de hierboven bedoelde verzekeringen, voor zover betrekking hebbend op de hierboven bedoelde producten, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen.

14.8 Uitkeringen terzake van schade en verlies van de hierboven bedoelde producten treden in de plaats van de betrokken producten. De afnemer is gehouden de terzake gedane verzekeringsuitkeringen ten behoeve van ons in ontvangst te nemen en deze uitkeringen op eerste verzoek aan ons te betalen.

### Artikel 15 - Afwijkingen

15.1 Indien bepalingen in de overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen uit deze algemene bepalingen.

### Artikel 16 - Geschillen; toepasselijk recht

16.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing

16.2 Alle geschillen, kort gedingen daaronder begrepen, samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de ter zake bevoegde rechter te Haarlem.