

We vinden het belangrijk om u te informeren over de maatregelen die wij treffen om het risico op besmetting en verspreiding van het virus te voorkomen. In dit document leest u welke maatregelen wij privé en zakelijk treffen, wat wij van u verwachten en welke gevolgen het virus kan hebben op de leveringen.

## Maatregelen montageteam:

- Ons montageteam blijft, tot nadere berichtgeving, actief;
- Voorafgaand (onderweg) aan de geplande montage neemt Piet telefonisch contact met u op om de details van de opdracht nog een keer door te nemen. Tevens zal Piet u verzoeken, indien mogelijk, de (tuin-)deur open te zetten, zodat zij direct door kunnen naar de beoogde locatie van montage en van start kunnen met de werkzaamheden. Het geniet onze voorkeur om de woning niet te betreden; tenzij dit onmogelijk is. Indien onmogelijk dan nog willen wij u vragen de toegang dusdanig vrij te maken zodat 1,5 afstand gerespecteerd kan worden. Indien ook dat niet mogelijk is dan verzoeken wij u dit spoedig kenbaar te maken en de afspraak te verplaatsen;
- Wij vragen u, voor zover mogelijk, niet in de buurt te komen van de monteurs; in ieder geval respecteren wij een afstand van circa 1,5 - 2 meter;
- Wand- en handzender(s) worden door ons met handschoenen bediend / afgesteld;
- Ons montageteam ontsmet gedurende dag meerdere malen de handen; dit geschiedt zowel door de handen te wassen als desinfectiemiddel;
- Enkel bij het uitvoeren van reparatiewerkzaamheden vragen wij bij oplevering het bedrag direct te voldoen. In dat geval kunt u het openstaande bedrag pinnen of per digitaal bankieren (betaalverzoek) voldoen. Na iedere pinbetaling wordt de pinautomaat gedesinfecteerd;
- In geval van montage raamdecoratie producten verzoeken wij u om de betreffende locatie/ruimte tot enkele uren voor montage niet te betreden. Het kan voorkomen dat wij ervoor kiezen om montage van raamdecoratie producten uit te stellen.

## Maatregelen adviesgespreken / inmeten op locatie:

- Inmeetafspraken t.b.v. buitenproducten worden voortgezet, raamdecoratie producten worden vanaf heden niet meer ingemeten;
- Onderweg neemt Piet telefonisch contact met u op en zal hij u verzoeken, indien mogelijk en ter sprake, de (tuin-)deur open te zetten, zodat hij direct door kan naar de beoogde locatie. Het geniet onze voorkeur om de woning niet te betreden; tenzij dit onmogelijk is. Indien onmogelijk dan nog willen wij u vragen de toegang dusdanig vrij te maken zodat 1,5 afstand gerespecteerd kan worden. Indien ook dat niet mogelijk is dan verzoeken wij u dit spoedig kenbaar te maken en de afspraak te verplaatsen;
- Wij vragen u een afstand van circa 1,5 - 2 meter te respecteren.

## Maatregelen Showroom:

- De showroom blijft, tot nadere berichtgeving, geopend op woensdag, vrijdag en zaterdag. Om teleurstellingen te voorkomen kunt u hier de openingstijden en routeinformatie vinden.
- Ons kantoor, alwaar zich de raamdecoratie producten bevinden, is niet toegankelijk voor bezoekers;
- Maximaal 1 bezoeker (of twee indien huishouden/gezin betreft) per keer; overige bezoekers wordt verzocht buiten te wachten;
- In de showroom respecteren wij een afstand van circa 1,5 – 2 meter;
- We vragen u, bij binnenkomst, de handen te desinfecteren met de daarvoor bestemde gel;
- Wij reinigen, na ieder bezoek, de wand- en handzenders (bedieningscomponenten) en dragen zorg voor algemene extra hygiënemaatregelen zoals extra dweilen, deur- posten en krukken continue te reinigen etc.

## Maatregelen Privé:

Nog voor de besluitvorming vanuit de regering hebben wij besloten om privé sociale contacten te vermijden. Dit betekent dat wij sinds 12 maart geen bezoek brengen en/of ontvangen. Supermarkt bezoeken proberen te beperken door zoveel als mogelijk boodschappen digitaal te doen.

Als we naar buiten gaan houden we rekening met een afstand van circa 1,5 – 2 meter tot onze medemens, maar wij zoeken zeker geen druk bezochte locaties op. Enkel een wandeling met de hond in afgelegen gebieden en verder bevinden wij ons thuis of in de showroom.

Wat verwachten wij van u:

Wij verwachten dat u rekening houdt én respect heeft voor bovenstaande maatregelen.

Als u twijfelt om de afpraak door te laten gaan of als u zich er niet prettig bij voelt, neem dan asjeblieft contact op.

Mochten er klanten zijn met lichte ziekte verschijnselen en/of koorts binnen uw gezin / huishouden dan verzoeken wij u voorafgaand aan de afspraak dit, per telefoon, kenbaar te maken. In dat geval zullen wij de afspraak verplaatsen óf op een later moment met u inplannen. Constateren wij tijdens bezoek lichte verschijnselen bij u dan zijn we helaas, i.v.m. de veiligheid, genoodzaakt te vertrekken en de afspraak op een ander moment te hervatten.

## Leveringen

Wij onderhouden telefonisch en per e-mail contact met onze leveranciers.

Dagelijks ontvangen wij de actuele stand van zaken zodat er snel gereageerd kan worden op mogelijke nieuwe ontwikkelingen. Er zijn inmiddels enkele capaciteitsknelpunten bij Verano België (hier wordt een klein gedeelte van het assortiment geproduceerd), Somfy en Alukon. Deze capaciteitsknelpunten worden mede veroorzaakt door overheidsmaatregelen in landen zoals België en Frankrijk. Dit is van invloed op de logistieke keten. Daarnaast liggen een aantal toeleveranciers van bovengenoemde leveranciers stil wat eveneens kan leiden tot vertraging in de levering. We zijn hoopvol gestemd en van veel producten en productonderdelen is voldoende voorraad in de fabrieken aanwezig; desondanks kunnen we helaas geen betrouwbare informatie geven over leveringen, daar we niet alle inzichten hebben van toeleveringen. Indien tijdens het offertetraject bij ons een knelpunt met het betreffende product bekend is zullen wij u uiteraard hierover informeren. Indien u reeds producten heeft besteld houden wij uiteraard contact met u als we verwachtten en/of vernemen dat de levering wordt uitgesteld. Wij zullen er alles aan proberen te doen om een passende oplossing te vinden als de situatie dat toelaat. Denk hierbij aan het in gedeelten opleveren van de opdracht bij meerdere producten.

## Tot Slot

Het zijn onzekere tijden en het virus vraagt om drastische maatregelen. Wij nemen dit zeer serieus en houden de nieuwsberichten en richtlijnen nauwlettend in de gaten.

Uiteraard mag u ook van ons verwachten dat wij bij lichte ziekte verschijnselen de geplande werkzaamheden staken en u hierover informeren. Aanvullende informatie zoals algemene voorwaarden kunt u terugvinden op de website.

Indien er vragen en/of opmerkingen zijn dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met Michelle Stuij. Zie contactgegevens onder.

We hopen onze klanten, ondanks deze extreme maatregelen, zo goed mogelijk te kunnen bedienen.

Namens Piet en Michelle Stuij en onze montagemedewerkers

